

A REGIONÁLIS BÉKÉLTETŐ TESTÜLETEK ELÉRHETŐSÉGEI

Panaszkezelési és fogyasztóvédelmi tájékoztató melléklete

Tájékoztatás az illetékességről. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapján a békéltető testületi eljárásra főszabály szerint a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti regionális békéltető testület illetékes. A fogyasztó kérelmére - a törvényben meghatározott feltételek szerint - más, belföldön illetékes testület eljárása is választható.

Fontos: a békéltető testületi eljárás megindításának feltétele, hogy a fogyasztó előzetesen közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését a vállalkozással.

1. Budapesti Békéltető Testület

Illetékességi terület: Budapest
Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.
Telefon: +36 1 488 2131
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
Honlap: <https://bekeltet.bkik.hu/>

2. Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi terület: Baranya, Somogy és Tolna vármegye
Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Levelezési cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Telefon: +36 72 507 154; +36 20 283 3422
E-mail: info@baranyabekeltetes.hu
Honlap: <https://www.baranyabekeltetes.hu/>

3. Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi terület: Borsod-Abaúj-Zemplén, Heves és Nógrád vármegye
Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf. 376.
Telefon: +36 46 501 090
E-mail: bekeltetes@bokik.hu
Honlap: <https://www.bekeltetes.borsodmegye.hu/>

4. Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi terület: Csongrád-Csanád, Bács-Kiskun és Békés vármegye
Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Levelezési cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefon: +36 62 549 392
E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu
Honlap: <https://www.bekeltetes-csongrad.hu/>

5. Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi terület: Fejér, Komárom-Esztergom és Veszprém vármegye
Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.
Levelezési cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.
Telefon: +36 22 510 310
E-mail: bekeltetes@fmkik.hu
Honlap: <https://www.bekeltetesfejer.hu/>

6. Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron, Vas és Zala vármegye
Cím: 9022 Győr, Szent István út 10/A.
Levelezési cím: 9022 Győr, Szent István út 10/A.
Telefon: +36 96 520 217
E-mail: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu
Honlap: <https://bekeltetesgyor.hu/hu/>

7. Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi terület: Hajdú-Bihar, Jász-Nagykun-Szolnok és Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye
Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Levelezési cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Telefon: +36 52 500 710; +36 52 500 745
E-mail: bekelteto@hbkik.hu
Honlap: <https://www.hmbekeltetes.hu/>

8. Pest Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi terület: Pest vármegye
Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV. emelet 2.
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 81.
Telefon: +36 1 792 7881
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu
Honlap: <https://www.pestmegyeibekelteto.hu/> | <https://www.panaszrendezes.hu/>

Adatok ellenőrizve: 2026. szeptember 3.

Források: 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) 20. § és 2. melléklet; Magyar Kereskedelmi és Iparkamara - A békéltető testületek területi honlapjai; az egyes regionális békéltető testületek hivatalos honlapjai.

Aktualitási megjegyzés: A testületek elérhetőségei változhatnak. Ha a jelen melléklet és az adott békéltető testület hivatalos honlapja között eltérés mutatkozik, a testület aktuális hivatalos honlapján közzétett adat az irányadó.