

FOLYAMATFELTÉRKEPEZŐ SEGÉDLET

Egy meglévő folyamat feltárásához és az elakadási pontok azonosításához.

Folyamat

Kiinduló esemény

Kívánt eredmény

A jelenlegi folyamat

Lépés	Mi történik?	Felelős / eszköz
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		

Hol keletkezik probléma?

- ☐ Várakozás / késés
- ☐ Információhiány
- ☐ Duplikált munka
- ☐ Tisztázatlan felelősség
- ☐ Felesleges kézi lépés
- ☐ Gyakori hiba / visszajavítás

Első 3 fejlesztendő pont

1.

2.

3.
